

35
YIL



GARANTİ ŞARTLARI

Genel Şartlar :

- 1.1. Ürünlerimiz için Garanti süresi 1 (bir) yıldır.
- 1.2. Bütün ürünlerimiz, üretim tesisimizden sevk edilmeden önce %100 son kalite kontrolden geçmekte olup "OK" etiketi ile işaretlenmektedir.
- 1.3. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montajından dolayı üreticiden kaynaklanan hatalar nedeniyle arızalanması halinde, ücretsiz olarak tamiri yapılacak veya yenisiyle değiştirilecektir.
- 1.4. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması halinde, arıza kaynağının tespitinin yapılabilmesi için Yetkili Servisimize ulaştırılması gerekmektedir. Ancak, Yetkili Servisimize gönderilmeden önce ön incelemenin yapılabilmesi için Fiyat Listemizin arka sayfasında bulunan "Arıza Bildirim Formu" doldurarak **0216.3942900**'nolu faks numarasına veya Satış Sonrası Hizmetler e-posta adresine (satis@yonteknik.com) gönderilmesi gerekmektedir.
- 1.5. Yapılacak ön inceleme sonrası tarafımızdan onay verilmesine müteakiben, arıza şikâyetinde bulunduğunuz ürünü anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri aracılığıyla Karşı Ödemeli olarak veya kendi anlaşmalı olduğunuz Kargo Şirketi aracılığıyla Peşin Ödemeli olarak gönderebilirsiniz. Lütfen ürünü gönderirken daha önceden düzenlemiş olduğunuz "Arıza Bildirim Formu" ve "Garanti Kapsamında incelenmek üzere Bedelsiz olarak düzenlenmiştir" ibaresi belirtilmiş olan bir "İrsaliye" ile birlikte göndermeyi unutmayınız. Ayrıca, "Arıza Bildirim Formu'nun" bir kopyasını ürün size geri teslim edilene kadar saklayınız. "Anlaşmalı Kargo firmalarının güncel bilgileri için lütfen bize danışınız."

2. Ürünün incelenme süreci ve sonuç bildirimini :

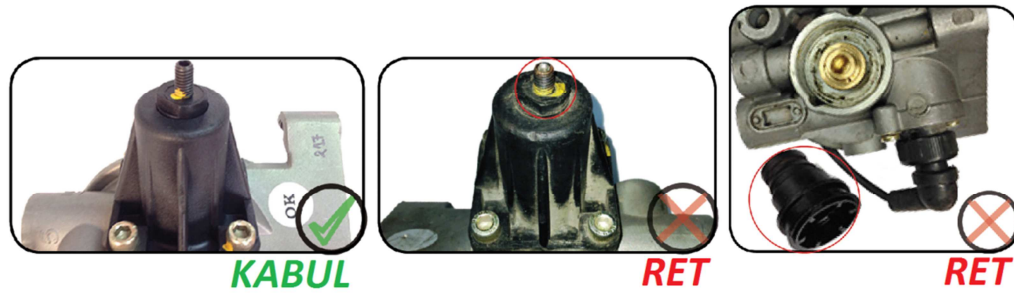
Ürününüz Yetkili Servisimize ulaşmasına müteakiben 30(otuz) iş günü içerisinde Servisimiz Personelimiz tarafından incelenerek, Satış Sonrası Hizmetler yetkilimiz tarafından sizlere inceleme sonucumuz bildirilecektir. İncelememiz, aşağıda belirtilen 3(üç) Şartname doğrultusunda neticelenecektir;

3. RET Şartnamesi :

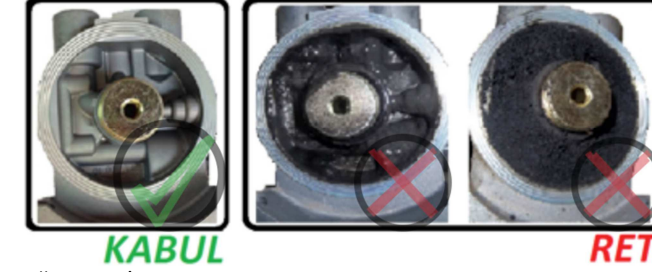
- 3.1. Ürününüzün çalışmasında herhangi bir sorun olmadığının tespit edilmesi,
- 3.2. Ürününüzün garanti süresi olan 1(bir) yıllık süreyi aştığının tespit edilmesi,
- 3.3. Ürünün tarafımıza ait olmadığı ve/veya üzerinde YÖN TEKNİK etiketi bulunmadığının tespit edilmesi,
- 3.4. Ürününüzün dış etkenler sonucu darbeye maruz kaldığının ve/veya araca montaj esnasında aşırı güç uygulanarak kırıldığının tespit edilmesi,



- 3.5. Ürününüzün demonte edilmiş olduğu (içinin açıldığı) ve sarı renkli emniyet boyalarının silinmiş olduğunun tespit edilmesi,



- 3.6. Ürününüzün kullanıldığı aracın sistemindeki arızalı diğer parçalar yüzünden arızalandığının ve/veya randıman alınmadığının tespit edilmesi,



- 3.7. Ürününüzün hatalı montaj edildiğinin ve/veya araç modeline uygun olmayan ürünün seçildiğinin tespit edilmesi,



- 3.8. Ürününüzün basınç ayarlarına ve/veya muhteviyatına müdahale edildiğinin tespit edilmesi,
- 3.9. Ürününüzde tarafımızdan kaynaklanan herhangi bir üretim hatası olmadığı ancak ürünün son derece kirli, tozlu ve/veya yağlı olduğunun tespit edilmesi durumlarında;



"Ürün RET olacak ve tarafınıza alıcı ödemeli kargo ile İADE edilecektir."

4. ŞARTLI KABUL Şartnamesi :

- 4.1. Yukarıda belirtilen "Ret Şartnameleri" doğrultusunda arızalandığı tespit edilmesine rağmen, makul iyileştirme maliyetleri çerçevesinde firmamız iyi niyet göstergesi ve imkânları dâhilinde iyileştirilebileceği tespit edilmesi durumunda;
"Ürün tamir sonucu iyileştirme yapılarak ŞARTLI KABUL olacak ve çalışır hale getirilen ürün tarafınıza alıcı ödemeli kargo ile İADE edilecektir."

Not: Çalışır hale getirilen ürünün dış görünümünün temiz hale getirilebilmesi çok kirli bazı ürünler için mümkün olmamaktadır.

5. KABUL Şartnamesi :

- 5.1. Yukarıda belirtilen "Ret Şartnameleri" dışında garanti süresi içerisinde arıza verdiği tespit edilmesi durumunda;
"Ürün bedelsiz olarak tamiri yapılarak yenileştirilecek veya yenisi ile ücretsiz olarak değiştirilerek KABUL olacak ve yenileştirilmiş veya yeni ürün tarafınıza kargo ücreti tarafımızdan ödenerek gönderilecektir."

6. Diğer Şartlar :

- 6.1. Garantimiz, sadece ürünümüz ile sınırlı olup tarafınızdan oluşabilecek ilgili servis işçiliği, nakliye, iş gecikmesi vb durumları kapsamamaktadır.
- 6.2. Firmamız gerekli gördüğü hallerde önceden ihbar etmeksizin yukarıda belirtilen maddelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Hızlı ve etkin bir şekilde hizmet verebilmemiz için yukarıda belirttiğimiz konulara uyulmasını siz değerli müşterilerimizden önemle rica ederiz.



Hava Donanımlı Ticari Araçlar için
Havalı Fren, Debriyaj Kumanda
Sistemleri ve bunların tamamlayıcı
Ekipmanları üretimi yapan
Türkiye'nin ilk kuruluşudur.



V.01.09.14